



Milano, 05.12.2025

Oggetto: Politica per la Qualità

AltermAInd

AltermAInd, realtà specializzata nella progettazione ed erogazione di percorsi formativi dedicati all'Intelligenza Artificiale per aziende, professionisti e organizzazioni, si impegna con responsabilità, competenza e professionalità a garantire elevati standard qualitativi nei servizi offerti.

L'azienda pone al centro delle proprie attività la soddisfazione dei partecipanti e dei clienti, l'efficacia dei percorsi formativi e il miglioramento continuo, in conformità ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e al campo di applicazione relativo alla formazione.

Soddisfazione del cliente e dei partecipanti

Comprendere e rispondere in modo puntuale a esigenze formative specifiche nel campo dell'Intelligenza Artificiale, progettando ed erogando corsi personalizzati, pratici e orientati allo sviluppo di competenze applicabili.

Offrire un'esperienza formativa di alto valore, stimolante, aggiornata e orientata ai risultati, garantendo supporto continuo lungo tutto il percorso didattico.

Miglioramento continuo

Promuovere l'innovazione metodologica e il miglioramento costante dei percorsi formativi, applicando l'approccio per processi, il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) e il Risk-Based Thinking.

Valutare sistematicamente la qualità dei corsi, il livello di apprendimento e la soddisfazione dei partecipanti, al fine di potenziare l'efficacia, ampliare le competenze trasmesse e prevenire eventuali disservizi.

Conformità normativa, etica e professionale

Assicurare il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali applicabili alla formazione, con particolare attenzione agli standard etici e di responsabilità nell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

Mantenere aggiornate le metodologie e i contenuti formativi in linea con l'evoluzione del settore, favorendo un uso consapevole, sicuro, responsabile e trasparente dell'AI.

Valorizzazione delle competenze interne

Sostenere la crescita dei formatori e dei professionisti coinvolti nelle attività formative, promuovendo aggiornamento continuo, sviluppo delle competenze tecnico-didattiche e condivisione di best practice.

Favorire un ambiente professionale collaborativo, innovativo e orientato alla diffusione della cultura

altermAInd S.r.l. | Sede: Via Soperga 9 – 20127 Milano (MI) – Capitale Sociale Euro 1.200.000,00 - iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI: 2747825 – Codice Fiscale e P.IVA: 13858050969 - PEC: info@pec.altermaind.com

Il presente documento è di proprietà esclusiva di altermAInd S.r.l..

Nessuna parte del documento, inclusi testi, immagini, loghi, grafici, contenuti digitali o formativi, può essere riprodotta, distribuita, copiata, memorizzata o trasmessa con qualsiasi mezzo, senza preventiva autorizzazione scritta da altermAInd S.r.l.. Ogni utilizzo non autorizzato sarà perseguito nei termini di legge.

dell'Intelligenza Artificiale.

Risorse, tecnologie e strumenti per l'apprendimento

Garantire risorse umane qualificate e strumenti didattici, digitali e tecnologici aggiornati, essenziali per un apprendimento efficace nel campo dell'AI.

Utilizzare piattaforme, laboratori pratici, dataset e ambienti formativi che favoriscano l'applicazione concreta delle tecnologie e potenzino l'esperienza di apprendimento.

Partner e collaborazioni qualificate

Sviluppare collaborazioni con professionisti, aziende ed enti qualificati nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale e della formazione, basando le relazioni su trasparenza, etica e valore reciproco.

Valutare regolarmente i partner e i fornitori al fine di garantire il mantenimento degli standard qualitativi attesi.

Innovazione, sostenibilità e responsabilità sociale

Promuovere una cultura formativa innovativa, accessibile e responsabile, sensibile all'impatto sociale e culturale dell'Intelligenza Artificiale.

Favorire approcci educativi che diffondano l'uso consapevole dell'AI, riducano il divario digitale, valorizzino inclusività, equità e sviluppo di competenze future-proof.

Comunicazione, trasparenza e coinvolgimento

Garantire una comunicazione chiara, aperta e accessibile della Politica della Qualità a personale, collaboratori e parti interessate, assicurandone comprensione e applicazione.

Monitorare periodicamente i risultati del Sistema Qualità e condividere gli obiettivi per favorire consapevolezza, partecipazione e allineamento verso il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità per verificarne coerenza, efficacia e adeguatezza rispetto al contesto evolutivo dell'Intelligenza Artificiale, agli obiettivi aziendali e alle esigenze dei partecipanti e dei clienti.

Data: 05.12.2025

La Direzione _____

altermAInd S.r.l. | Sede: Via Soperga 9 – 20127 Milano (MI) – Capitale Sociale Euro 1.200.000,00 - iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI: 2747825 – Codice Fiscale e P.IVA: 13858050969 - PEC: info@pec.altermaind.com

Il presente documento è di proprietà esclusiva di altermAInd S.r.l..

Nessuna parte del documento, inclusi testi, immagini, loghi, grafici, contenuti digitali o formativi, può essere riprodotta, distribuita, copiata, memorizzata o trasmessa con qualsiasi mezzo, senza preventiva autorizzazione scritta da altermAInd S.r.l.. Ogni utilizzo non autorizzato sarà perseguito nei termini di legge.